

HEPPENHEIM

24. August 2011 | e |

Firma läuft seit 25 Jahren rund

Jubiläum: Autohaus Dudek & Fischer OHG in Heppenheim blickt auf die Zeit seit 1986 zurück – Anerkannt bei Kunden und Geschäftspartnern – Urkunde von der IHK

HEPPENHEIM *Auf 25 Jahre erfolgreiche Firmengeschichte blickt das Heppenheimer Autohaus Dudek & Fischer OHG zurück. Zum Jubiläum war Axel Steiger als Vertreter der Ford Werke, Marktplanungsleiter ...*

Auf 25 Jahre erfolgreiche Firmengeschichte blickt das Heppenheimer Autohaus Dudek & Fischer OHG zurück. Zum Jubiläum war Axel Steiger als Vertreter der Ford Werke, Marktplanungsleiter Matthias Ulrich sowie Martin Proba von der IHK Darmstadt Rhein Main Neckar an die Opelstraße gekommen. Proba überreichte die Jubiläumsurkunde. „Besonderer Dank geht an unsere Kunden, die den Erfolg des Autohauses erst möglich gemacht haben, was sich in dem hohen Stammkundenanteil wieder spiegelt“, sagten die Geschäftsführer Jürgen Dudek und Hubert Fischer. Sie bedankten sich auch bei den langjährigen und hochqualifizierten Mitarbeiter, die aufgrund permanenter Schulungen diesen Erfolg erst möglich gemacht hätten. Der Betrieb sieht seine Stärke darin, die Kunden durch Beratung, beste Qualität bei Verkauf und der Werkstatteistung zufrieden zu stellen.



|🔍|

Firmenjubiläum: Das Heppenheimer Autohaus Dudek & Fischer wurde vor 25 Jahren gegründet. Am Firmensitz an der Opelstraße wurde gefeiert. Von links: Martin Proba (IHK), Bernhard Jakubowski, Hubert Fischer, Sandra Laubenheimer, Vanessa Werle, Jürgen Dudek, Matthias Ulrich (Gebietsleiter Marketing und Verkauf) und Axel Steiger (Marktplanungsleiter). Foto: Karl-Heinz Köppner

Am 1. Juli 1986 wurde das Autohaus im Gewerbegebiet Weiherhausstraße gegründet. Es wuchs schnell, sodass 1990 weitere Flächen auf der gegenüberliegenden Seite der Opelstraße gekauft wurden, um den permanent wachsenden Bedürfnissen nach Expansion Rechnung zu tragen.

Seit 1994 wurde vor der Halle ein moderner Verwaltungstrakt mit Ausstellungsräumen in einem modernen Neubau errichtet, und die Werkstatt wurde modernisiert. Heute erfüllen 14 Mitarbeiter des Ford-Händlerbetriebes alle Kundenwünsche, vom Verkauf von Neu- und Gebrauchtwagen, einschließlich Finanzierungsdienstleistungen über Service und Karosseriebau, Unfallinstandsetzung und Bereitstellung von Ersatzfahrzeugen der angegliederten Autovermietung Dudek und Fischer, einschließlich Hilfestellung bei Schadensregulierung, Unfallvorfinanzierung, Reifendienst, Glasbruchreparaturen und Versicherungsagentur. Mit modernen Diagnosegeräten und Werkzeugen und dem permanent vom Hersteller geschulten Personal können selbst komplizierte Probleme gelöst werden.

So wurde der Fachbetrieb mehrfach von den Ford-Werken mit dem Chairmans Award für „hervorragende Leistungen in der Kundenbetreuung“ ausgezeichnet. Der Chairmans Award ist die höchste Auszeichnung, die Ford an seine Händler vergibt.

Im Januar wurde das Ford-Autohaus Dudek und Fischer OHG mit dem Vertrauensiegel der Gebrauchtwagen-Garantie-Gesellschaft (GGG) „Für hervorragend aufbereitete und werkstattgeprüfte Gebrauchtwagen“ gewürdigt.

Auch die Ford Bank prämierte die Dudek & Fischer OHG. Auf Basis einer unabhängigen Kundenumfrage wurde das Heppenheimer Unternehmen zum zweiten Mal in Folge für besondere Kunden-Kompetenz ausgezeichnet.